



UX ist ein Fullstack Job!

Miriam Becker & Marcel Bagemihl





Marcel

■ Frontend



Miriam

■ UX

Agenda

- Was ist UX?
- **Software Entwicklungszyklus**
- Zusammenfassung



Was ist UX (und was nicht)?



Was ist UX (und was nicht)?



Photo by: <https://createape.com/2022/11/14/ux-design-memes-and-how-they-improve-your-designs/>

Was ist UX (und was nicht)?



User Experience

UI Design

Photo by: <https://createape.com/2022/11/14/ux-design-memes-and-how-they-improve-your-designs/>

Was ist UX (und was nicht)?

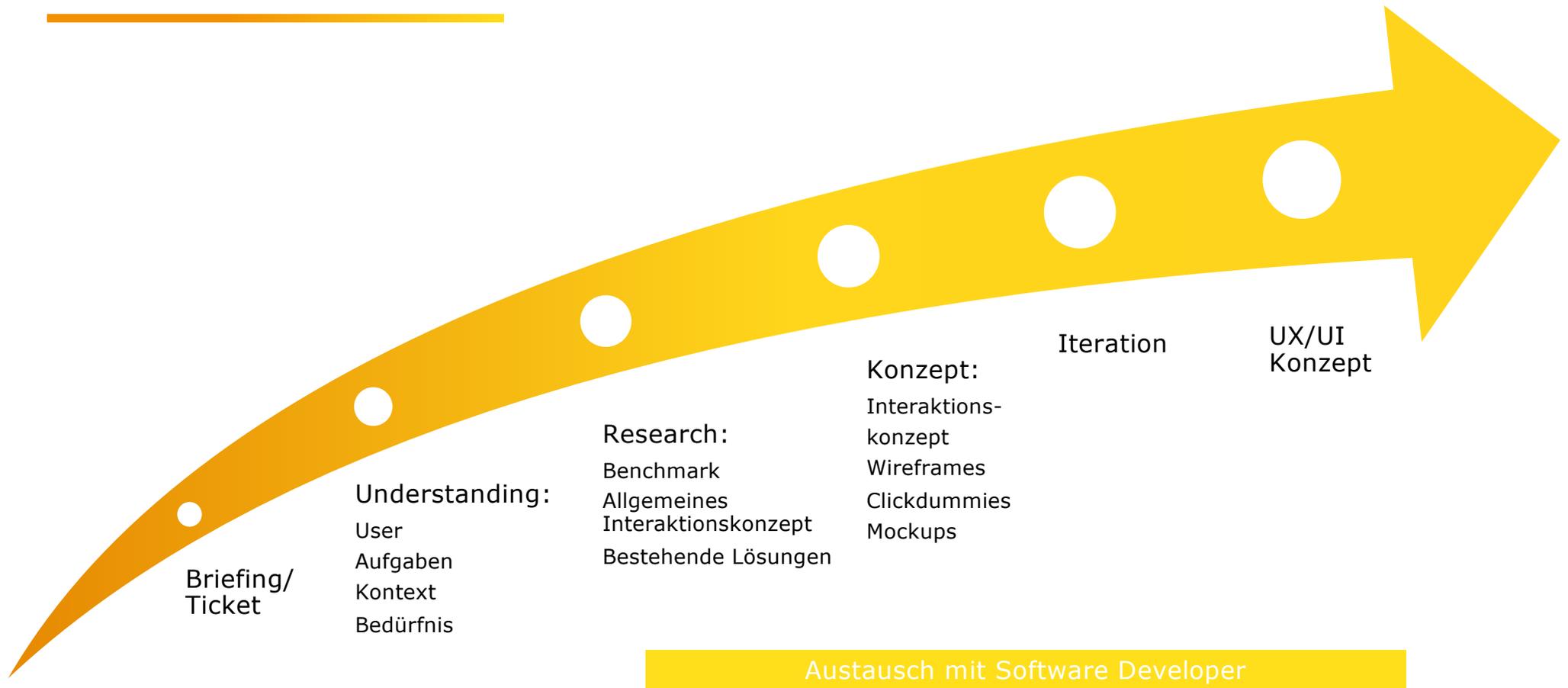


User-
Verständnis



Empathie

UX Prozess



Software Development Zyklus



Planung & Analyse

- Projekt/Feature wird geplant
- Features werden priorisiert
(MVP scope wird definiert)
- Roadmap wird erstellt
- (Erste Kostenschätzung)

Planung & Analyse

- Verständnis schaffen für
 - User
 - Aufgaben (der User)
 - Domäne/Kontext
 - Bedürfnisse der User
- Marktanalyse
- Bestehende (Konkurrenz-) Lösungen
- (Unique) Selling Points erkennen



Planung & Analyse - Beispiel

- Versäumnis bei Planung bedeutet oft:
 - Unerwartete Komplexität
 - Eigentlich simple Features werden verschoben
 - Refinement oft langwierig



Kleine Werbepause :)



15:35 – 16:20 im Mozartsaal

Du bist Scrum Master oder Entwickler und übernimmst motiviert Team Meetings, jedoch:

- alle Kamera in deinem Teams sind aus?
- niemand hält sich an Absprachen?
- Du hast das Gefühl, dass jeder nebenbei programmiert?

Gamification und Storytelling in Workshops und Retrospektiven

Mit neuen Techniken dein Team wieder zum Leben erwecken!

Kira Naehring & Nils Hyoma

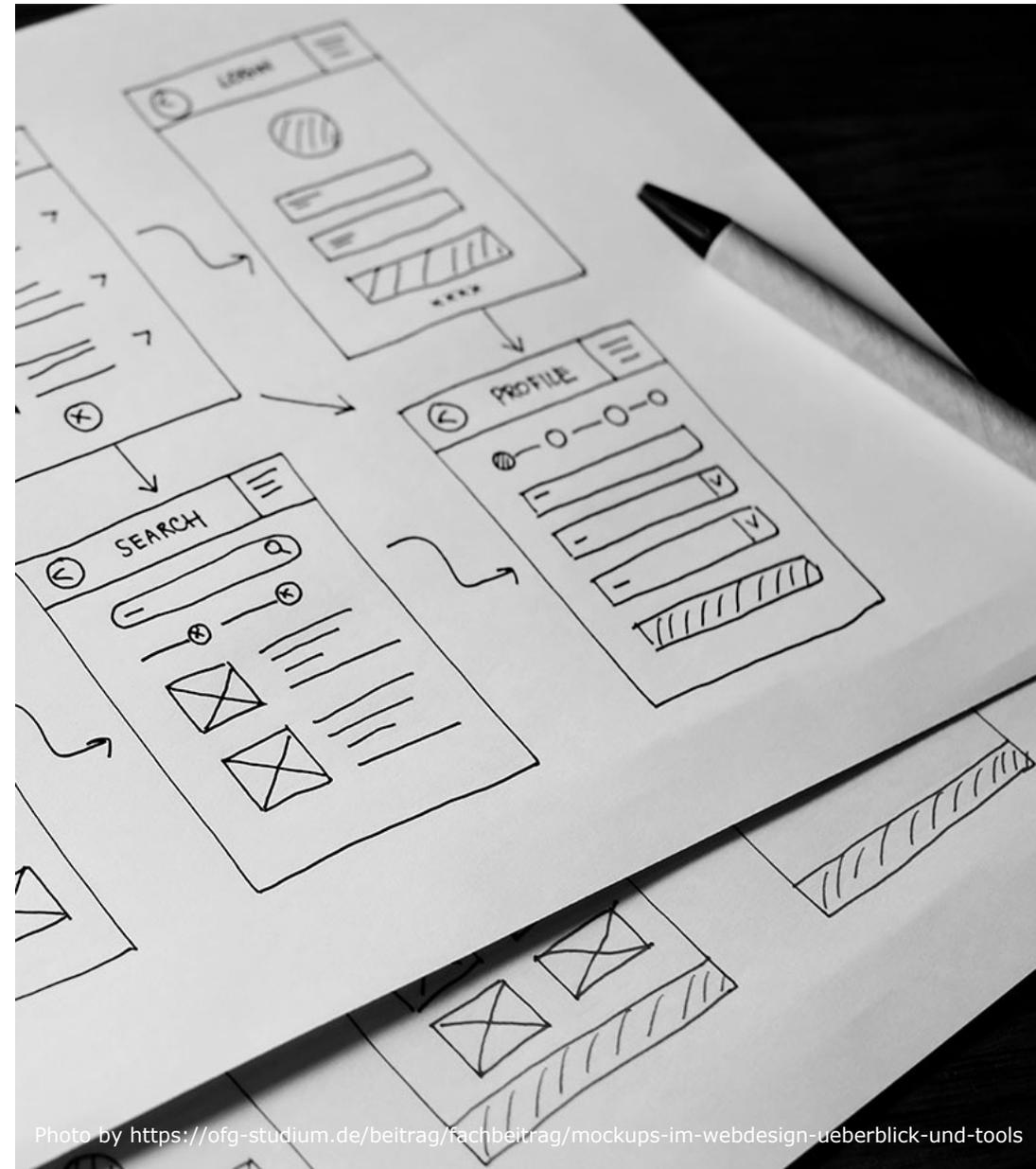
E6

Design

- Größter Fokus auf UX in dieser Phase
- Technische Konzeption der Anwendung
 - System-Architektur
 - Informations-Architektur
- Wireframes
- Mockups & Clickdummies

Design

- Sehr viel Austausch zwischen Design & Developer
- Technische Klärungen
 - Machbarkeitsanalyse
 - Toolchain & Stack
 - Erweiterbarkeit
- Berücksichtigung User Flow



Design - Beispiel

- Login-Startseite
- Registrierung als Default
 - Lockt zwar neue User
 - aber stört flow dauerhaft
- Login als Default
 - Neue User → ein Klick mehr
 - Bestehende User → ein Klick weniger
- Optimal: Eingeloggt bleiben

22:25

KONTO ERSTELLEN

Benutzername

E-Mail

Passwort (min. 6 Zeichen)

Ich habe die **Datenschutzbestimmungen** gelesen und erkläre mich mit den **AGBs** einverstanden.

Mit E-Mail registrieren

ODER REGISTRIEREN MIT

Ich habe bereits ein Konto. [Jetzt anmelden](#)

22:27

ANMELDEN

E-Mail

Passwort

 [Passwort vergessen?](#)

Mit E-Mail anmelden

ODER

 Mit Apple anmelden

 Mit Facebook anmelden

Ich bin neu hier. [Jetzt Konto erstellen](#)

Umsetzung

- Refinement
 - Diskussion über Details der Umsetzung
 - (Schätzung)
- Umsetzung von Features

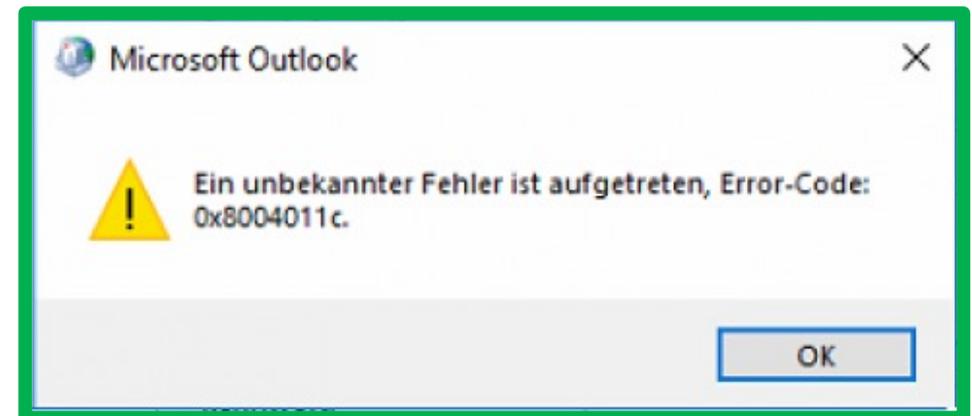
Umsetzung

- Anforderungen geklärt
- Performance des Systems
 - Notfalls „Gefühlte Performance“
- A11y berücksichtigen
- Kritische Features ausfallsichern
- nützliche Fehlermeldungen
- Viel Austausch mit UX!



Umsetzung - Beispiel

- Fehlermeldung
 - In beiden Fällen "unbekannter Fehler"
 - ABER unten mit Code der Behebung erleichtert
- Optimal:
 - Link zu Hilfeseite + code





21

Photo by Isreal Palacio on [Unsplash](#)

Test

- Automatisierte technische Tests
- Regressionstests
- Fachliche Abnahmetests

Test

- UX Teil der Abnahme von Features
- Regelmäßige Lasttests
- UI-spezifische Abnahme
 - A11y
 - User Flow testen
- Möglichst realistisch
 - Nutzungskontext nachstellen

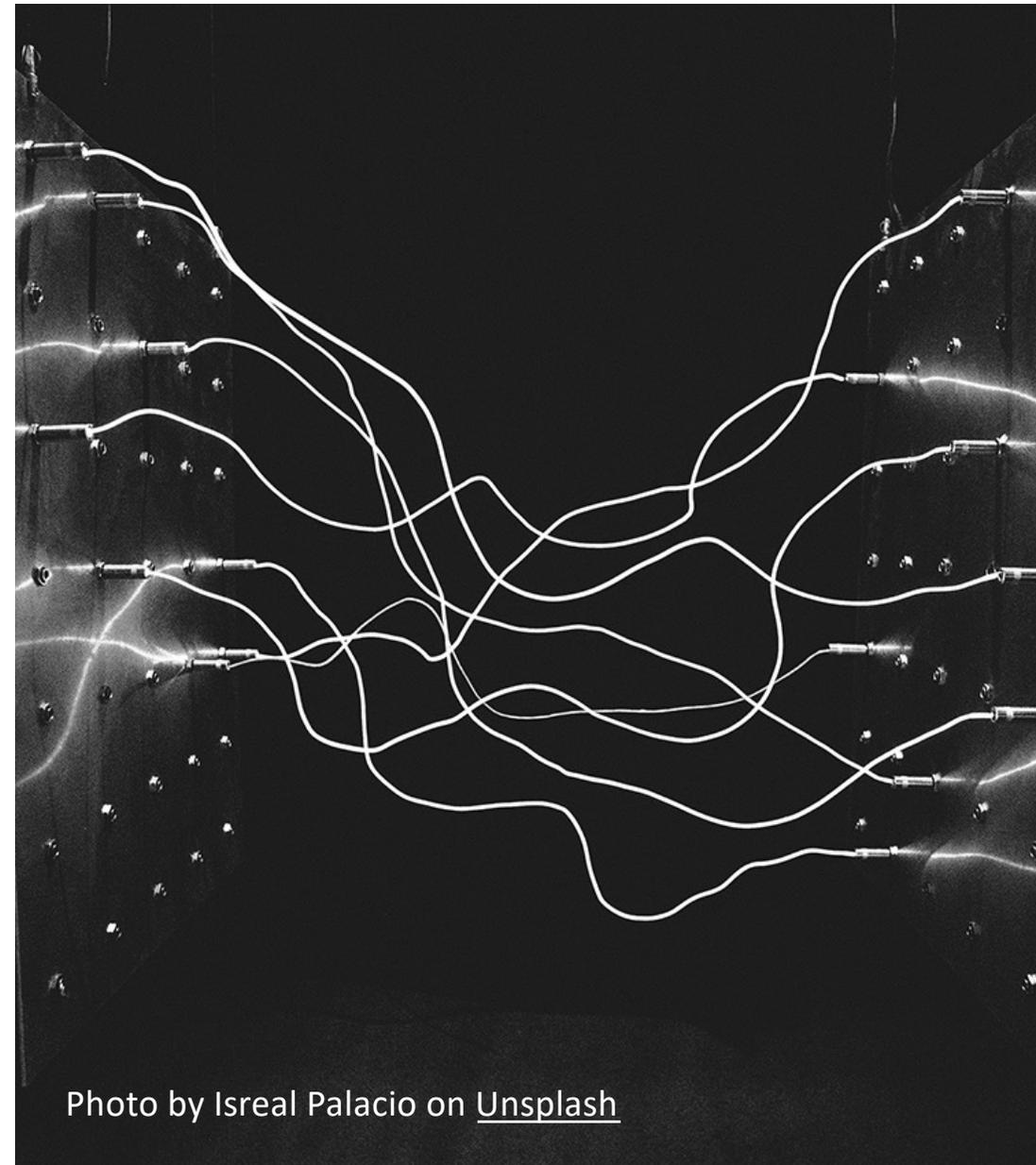


Photo by Isreal Palacio on [Unsplash](#)

Test - Beispiel

- Weckfunktion Smartphone
- Muss zuverlässig funktionieren
- Fällt er einmal aus → zero Trust





Photo by Deva Darshan on [Unsplash](#)

Integration & Deployment

- Integration des Features in zu releasende Codebase
- Deployment auf Produktionsumgebung
- Release des Features

Integration & Deployment

- Häufige Deployments
- Ohne Ausfallzeit
- User merkt es nicht
- Viele kleine Änderungen
- Kein big Bang
- Stetige, kleine Changes
- Release von fertigen Features
 - Nicht zum Selbstzweck

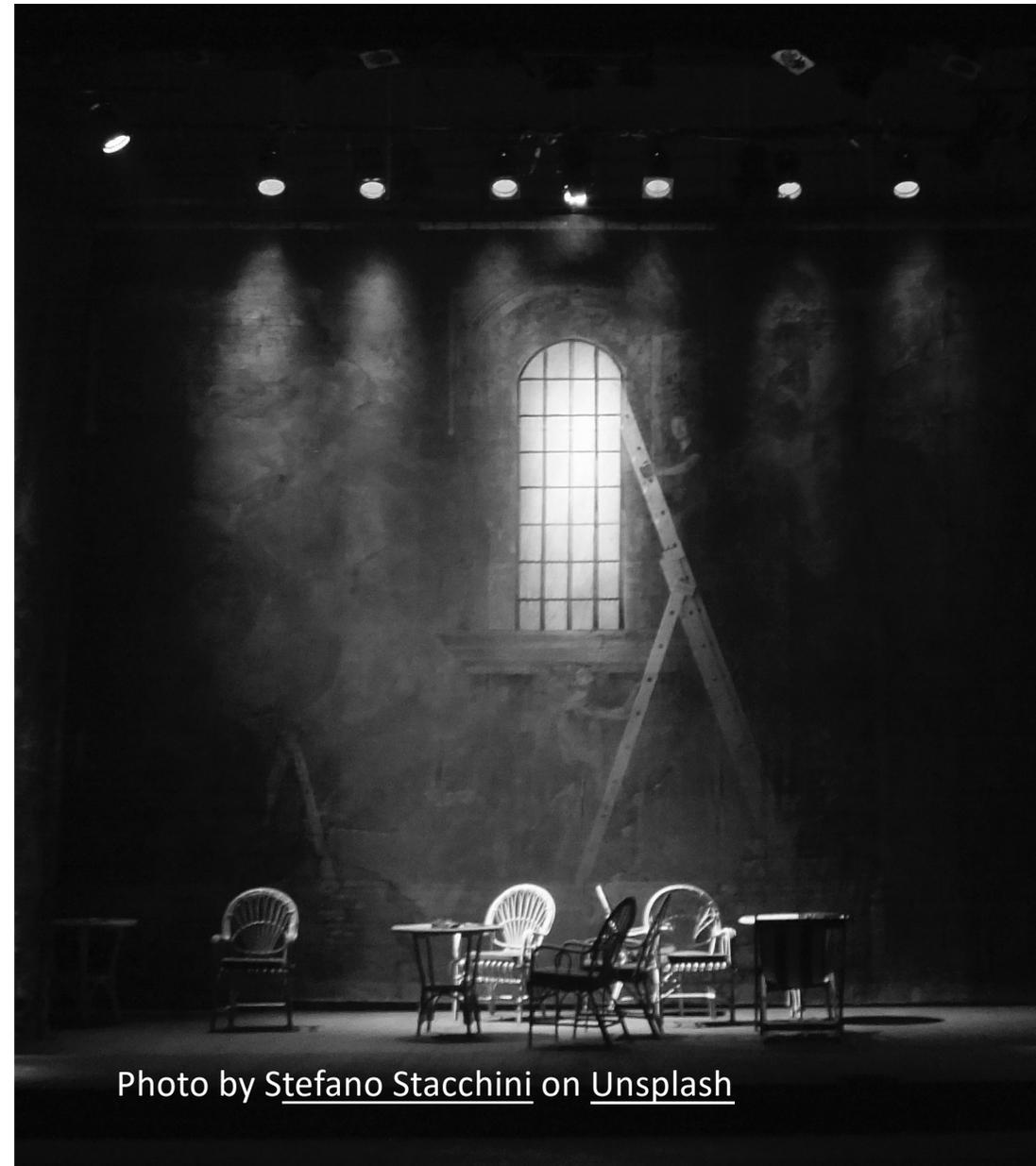


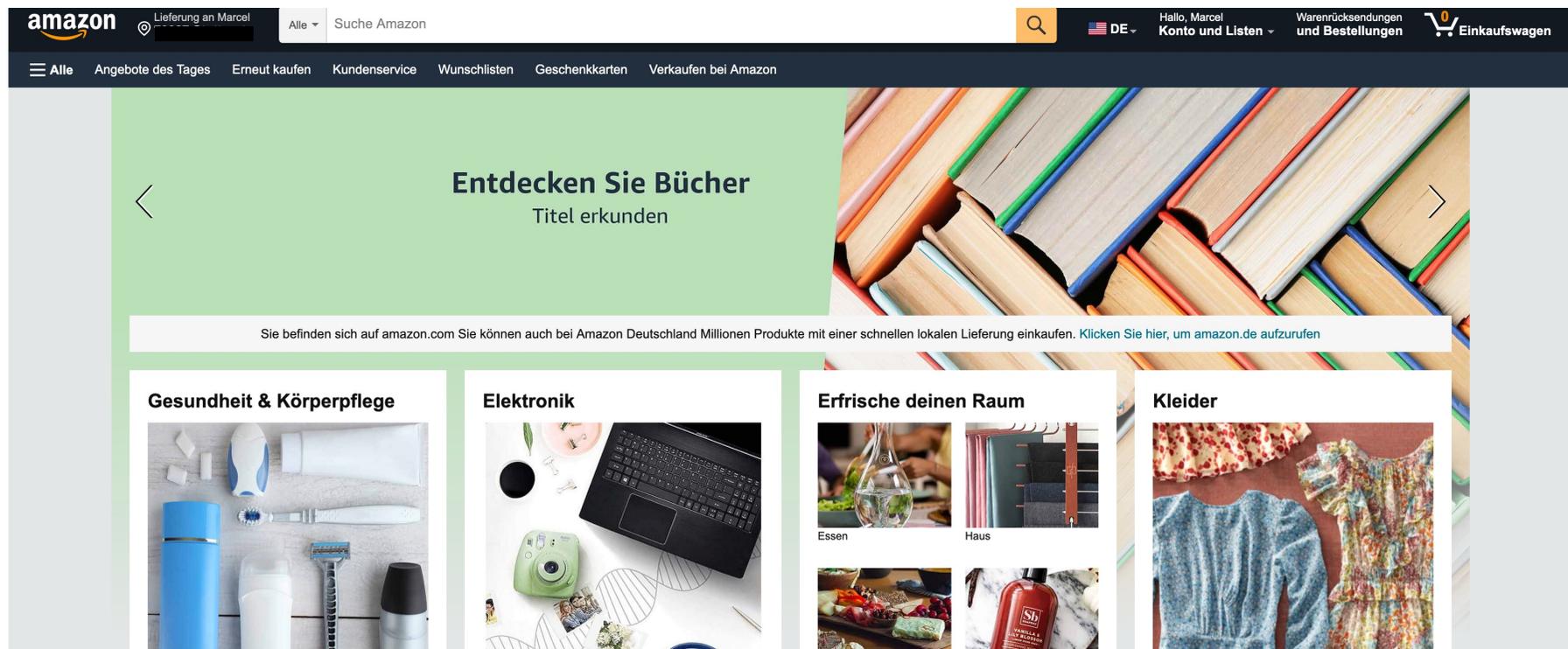
Photo by [Stefano Stacchini](#) on [Unsplash](#)

Beispiel Integration & Deployment – Amazon 2013

The screenshot shows the Amazon.com homepage with the following elements:

- Navigation:** Amazon logo with 'Join Prime', 'Your Amazon.com', 'Today's Deals', 'Gift Cards', and 'Help' links. A search bar with 'All Departments' selected and a 'Go' button. Account links for 'Sign in', 'Join Prime', 'Cart', and 'Wish List'.
- Kindle Fire HD:** A banner for 'kindle fire HD' with the text 'The Perfect Gift for Mom' and prices 'From \$199' and 'Kindle Paperwhite, From \$119'.
- Running Shoes:** A banner for 'RUNNING SHOES' from 'THE AMAZON SHOE STORE', featuring New Balance shoes and the text 'Ultra-light, flexible shoes like the New Balance Minimus Hi-Rez and more.' with links to 'Shop Athletic' and 'Shop All Shoes'.
- Mother's Day Gifts:** A banner for 'Mother's Day Gifts' with a 'Shop now' link.
- New Thule Camera Bags:** A banner for 'New Thule Camera Bags' with a 'Learn more' link.
- UP by Jawbone:** A banner for 'UP by Jawbone' with the text 'Measure your activity, sleep quality, and live better' and a 'Learn more' link.
- Best Sellers:** A section titled 'Home & Kitchen : Small Appliances' with a list of products:
 - 1. 2041 days in the top 100: Breville BJE200XL Compact Juice Fountain 700-Watt Juice... Breville, \$130.00 **\$99.95**
 - 2. 587 days in the top 100: Breville JE98XL Juice Fountain Plus 850-Watt Juice Extractor
- What Other Customers Are Looking At Right Now:** A row of product thumbnails including Kindle 8" E Ink Display, Kindle Paperwhite 8" High, Canon EOS Rebel T4i 18.0 MP, Star Wars The Original Trilogy, Premium Chrome Aluminum Skin, Concrete Handcuffs The, and Amazon Gift Card - E-mail.

Beispiel Integration & Deployment – Amazon Heute





28

Photo by [Nicholas Green](#) on [Unsplash](#)

Wartung

- Betrieb der Anwendung
- User benutzen sie
 - Systeme werden langsamer
- User haben Probleme
 - Und brauchen Hilfe
- Services fallen aus
- Bugs werden gefunden

Wartung

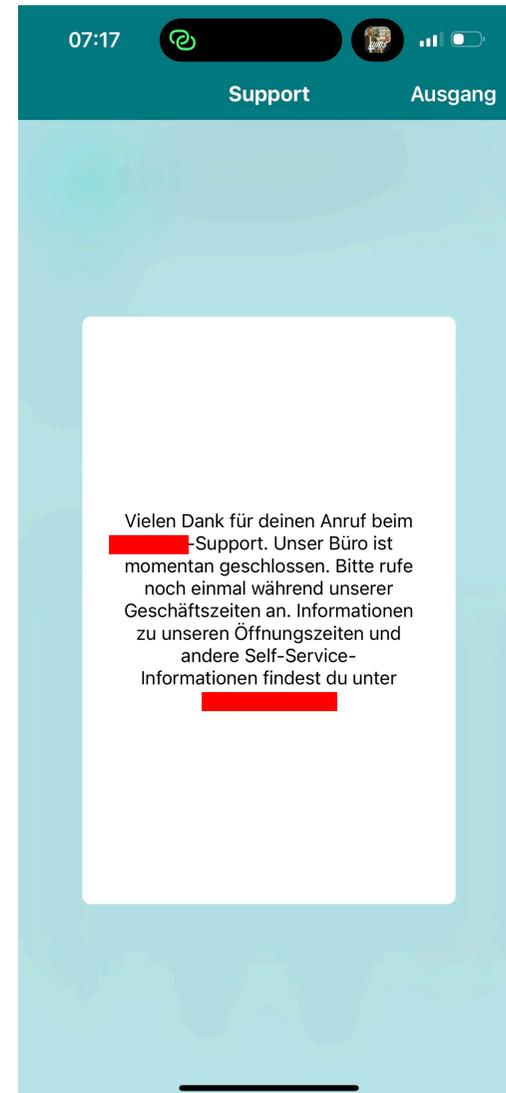
- Monitoring / Alerting
 - Ausfälle
 - Bottlenecks
 - Errors früh finden
- Support Unterstützung
 - Error codes
 - Tracing
- Kurze Reaktionszeiten



Photo by [Annie Spratt](#) on [Unsplash](#)

Support – in schlecht

- Support-Link in Anwendung 😓
- Es wird gedankt für den **Anruf** 🤔
- “Bitte rufen sie innerhalb Geschäftszeiten an” 🤪



Zusammenfassung

- UX ist nicht nur UI
- UX Einfluss schwindet mit der Zeit
- "Fehler" sind wieder gutzumachen
- Sehr viele Faktoren haben Einfluss auf UX
- UX Beginnt im Frontend, endet (nicht) beim Support
- Die meisten Dinge passieren schon unterbewusst 😊



Miriam Becker

UX Consultant

E-Mail: miriam.becker@novatec-gmbh.de

Novatec Consulting GmbH

Bertha-Benz-Platz 1

D-70771 Leinfelden-Echterdingen

T. +49 711 22040-700

info@novatec-gmbh.de

www.novatec-gmbh.de

Marcel Bagemihl

Principal Software Engineer

Twitter: [@MarcelBa_](https://twitter.com/MarcelBa_)

E-Mail: marcel.bagemihl@novatec-gmbh.de